

Gl-Kom – Kommunikationsservice für Gehörlose in Hessen

Dieser Kommunikationsservice ist für Gehörlose in Hessen vorgesehen. Wir erledigen für Sie alle Anrufe, ausgenommen Anrufe, die das Arbeitsleben betreffen. Dieser Service ist für Gehörlose in Hessen **kostenlos**.

Unsere Öffnungszeiten:

Gl-Kom

Burgstraße 11e

60316 Frankfurt am Main

Mo-Fr 08:15 Uhr-13:00 Uhr

Sie können uns erreichen:

E-Mail: auftrag@gl-kom.de

Fax: 069/97692650

SMS: 0172/8621759

MSN: <messenger@gl-kom.de> (Keine Webcam)

ICQ: 440925714

Skype: gl-kom (Keine Webcam)

Camfrog: glkom (Keine Webcam)

Sind Sie bei uns Erstkunde? Dann haben Sie die Möglichkeit, sich eine Kundennummer geben zu lassen. So können wir Ihre Aufträge schneller bearbeiten. Den Antrag zur Kundennummer, Auftragsformulare sowie weitere Informationen über Gl-Kom finden Sie auf unserer Homepage unter www.gl-kom.de.



GeKom gGmbH
-Gl-kom.de
Burgstraße 11e
60316 Frankfurt am Main

Zur Verdeutlichung finden Sie nachfolgend ein paar Fallbeispiele:

Fallbeispiel 1:

Ein Gehörloser will sich was zu essen bestellen und ist auf der Arbeit. Dann schickt der Gehörlose eine SMS mit dem Namen und der Telefonnummer des Restaurants, sowie die Bestellnummer an die Gl-Kom. Nachdem die Gl-Kom die Bestellung durchgegeben hat, teilt die Gl-Kom dem Gehörlosen mit, wann das Essen kommt.

Fallbeispiel 2:

Ein Gehörloser ist auf dem Weg zur Arbeit mit einem Motorschaden seines Autos liegen geblieben. Dann schickt er an die Gl-Kom eine SMS mit dem Namen und der Telefonnummer seines Arbeitgebers und Gl-Kom ruft dann bei Ihm auf der Arbeit an und teilt Kollegen/Vorgesetzten mit, dass der Gehörlose mit seinem Auto liegen geblieben ist.

Fallbeispiel 3:

Ein Gehörloser muss sein Auto in einer Werkstatt reparieren lassen. Er hat nur ein Faxgerät zu Hause. Der Gehörlose schickt alle notwendigen Fragen per Fax der Gl-Kom zu. Die Gl-Kom ruft dann bei der Werkstatt an und erfragt die gewünschten Informationen. Anschließend erhält der Gehörlose von der Gl-Kom ein Fax mit allen Informationen der Werkstatt.

Fallbeispiel 4:

Ein Gehörloser will einen Arzttermin vereinbaren. Dann schickt er an die Gl-Kom eine E-Mail mit dem Namen und der Telefonnummer der Arztpraxis sowie eventuell den Grund des Arzttermins. Die Gl-Kom ruft dann in der Arztpraxis an und vereinbart mit der Arztpraxis den gewünschten Termin. Anschließend erhält der Gehörlose eine Bestätigung des Termins per E-Mail.

Fallbeispiel 5:

Ein Gehörloser hat eine Beanstandung einer gelieferten Ware. Die Beanstandung, sowie Namen und Telefonnummer des Kundenservice teilt der Gehörlose der Gl-Kom über Chat mit. Die Gl-Kom ruft dann den Kundenservice an und leitet die Beanstandungen des Gehörlosen weiter. Anschließend erhält der Gehörlose über Chat das Ergebnis des Telefonats.